

Eurofactor Italia S.p.a.

Rendiconto attività gestione reclami.

In conformità a quanto stabilito dalla Sezione XI delle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e s.m.i. che richiede di rendere pubblico, con cadenza annuale, sul proprio sito, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, con riferimento al periodo 1° gennaio 2020 – 31 dicembre 2020, si comunica che

- risulta pervenuto un reclamo.

Il reclamo presentato da un cliente (cedente) ha riguardato la contestazione da parte dello stesso dell'attività di contestazione dei pagamenti scaduti nei confronti di un debitore.

La risposta è stata inviata al cliente entro un (1) giorno, spiegando che l'attività è stata svolta in ottemperanza a gli obblighi contrattuali di garanzia del credito.

Non risulta che clienti e/o debitori di Eurofactor Italia S.p.a. abbiano presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il **Gruppo Crédit Agricole** persegue costantemente attività volte al progressivo miglioramento dei livelli di soddisfazione della clientela.

La gestione dei reclami è affidata ad una specifica struttura indipendente dalle funzioni commerciali, al fine di valutare in modo autonomo ed imparziale le richieste dei clienti. L'interazione con il personale preposto alla gestione dei reclami prevede la totale gratuità per il cliente.

I reclami possono essere inviati all'**Ufficio Reclami** di Eurofactor Italia S.p.a.:

- via lettera raccomandata A/R a Eurofactor Italia S.p.a. - Ufficio Reclami – Viale Fulvio Testi 280, 20126 Milano;
- per via telematica all'indirizzo e-mail **ufficioreclami@ca-eurofactor.it**;
- via PEC all'indirizzo **eurofactor@legalmail.it**.

La Società risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Eurofactor Italia S.p.A.

Sede Legale e Dir. Gen.: 20126 Milano – Viale Fulvio Testi 280

Tel.: +39 (02) 89040020 - Fax: +39 (02) 89040050 - <http://www.eurofactor.it>

C.F. / P.I. e Registro Imprese Milano 05929950961 - R.E.A. Milano 1859331

Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 interamente versato

Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari (c.d. Albo Unico) ex art. 106 del D.Lgs. 1/9/93 n. 385 al n. 39

Società con Socio Unico e soggetta a direzione e coordinamento da parte di Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A.